مبادئ ومعايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي في جمهورية مصر العربية



إعداد وتأليف

د يحيي حمدي محمد إبراهيم البشار

د محمد عبدالوهاب عبدالوالي بحيري

أمنية محمد عبد الفتاح محمد عبد الفتاح

مبادئ ومعايير ضمان الجودة والاعتماد

لمؤسسات التعليم العالي في جمهورية مصر العربية

إعداد و تأليف

أمنية محمد عبد الفتاح محمد عبد الفتاح

د . محمد عبد الوهاب عبدالوالي بحيري

أ.م.د يحيي حمدي محمد ابراهيم البشار

2023



اسم الكتاب: مبادئ ومعايير ضمان الجودة والاعتماد

لمؤسسات التعليم العالي في جمهورية مصر العربية

رقم الإيداع: 2023/13175

الترقيم الدولي: ISBN: 987-977-94-6252-3

المحتويات

مقدمة

ترتقي الدول بالتعليم الذي يعد الركيزة الأساسية في عمليات التنمية المستدامة ، وتعد المؤسسات التعليمية التي تقوم بتقديم برامج تعليمية هي المسؤولة عن جودة تلك البرامج كما أنها مسؤولة عن جودة جميع منشآتها والأنشطة التي تمارسها. وكلمة "مؤسسة تعليمية" هو مصطلح يطلق على الجهات التي تقدم شهادات أكاديمية.

وفي ظل الزيادة السكانية الكبيرة التي يشهدها العالم بأثره بشكل عام ، وجمهورية مصر العربية بشكل خاص ، أصبح هناك ضرورة في ضمان جودة ما تقدمة تلك المؤسسات التعليمية من برامج وخدمات خاصة في مرحلة التعليم العالي ، نظرا لتعدد تلك المؤسسات وتنوعها بين جامعات حكومية وأهلية وخاصة ومعاهد أكاديمية ... إلخ لذلك أصبح من الضروري وضع معايير وضمانات لجودة المنتج التعليمي الذي يحصل عليه خريج تلك المؤسسات ، بما يتوافق والمعايير العالمية في هذا الصدد .

وتقع مسئولية ضمان الجودة علي المؤسسة التعليمية ذاتها في المقام الأول . فرغم أن تلك المؤسسات قد تستفيد مما تقدمه بعض المؤسسات والمنظمات الخارجية في هذا المجال، إلا أن تلك المنظمات يقتصر دورها في تقديم يد العون فقط للمؤسسات التعليمية مثل: التخطيط وتقديم الاستراتيجيات الخاصة بعملية التطوير، وتقويم ونشر تقارير التقدم التي تحرزه تلك المؤسسات ، لكن تلك المساعدة لا تعفي المؤسسات التعليمية المحلية ذاتها من مسؤولياتها الأساسية في القيام بنفسها بضمان جودة المنتج التعليمي لديها. إذ بإمكان الجهة أو المنظمة الخارجية المساعدة ولكنها لا تستطيع تقديم الجودة.

كما انه بإمكان المؤسسة التعليمية توكيل جهة أو قسم داخلي بها للقيام ببعض مسؤولياتها في ضمان الجودة لديها إلا أن ذلك أيضاً لا يعفي المؤسسة ككل من تلك المسؤولية، حيث إن عمليات التقويم التي تقوم بها الهيئة لجودة تلك المؤسسات تتعامل مع المؤسسة ككل، ومن خلال تقويم البرامج المقدمة في تلك المؤسسات سوف يتم النظر في جميع ما قد يؤثر على الجودة بغض النظر عن الجهة المسؤولة عن تلك الجزئية داخل المؤسسة.

وتشير كلمة " **الإعتماد** " إلى تلك العملية المنهجية التى تهدف إلى تمكين المؤسسات التعليمية من الحصول على صفة متميزة، وهوية معترف بها محليًا ودوليًا ، والتى تعكس بوضوح نجاحها فى تطبيق استراتيجيات و سياسات وإجراءات فعالة لتحسين الجودة فى عملياتها وأنشطتها ومخرجاتها، بما يقابل أو يفوق توقعات المستفيدين النهائيين ، و يحقق مستويات عالية من رضائهم..

وعلى الرغم من تنوع المداخل المختلفة المستخدمة عالميًا في عملية التقويم والاعتماد للمؤسسات التعليمية، فإن جميع هذه المداخل تتفق على المضمون الذي يجب أن يحتوي عليه التقويم والاعتماد. وفي ضوء ذلك واستنادًا إلى عدد من التجارب العالمية مع الأخذ في الاعتبار طبيعة نظام التعليم في جمهورية مصر العربية، فإنه تقرر أن تتمحور عملية تقويم واعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي في جمهورية مصر العربية حول مجموعة من المعايير يمكن إجمالها في إثنا عشر معياراً مثل : التخطيط الإستراتيجي ، والقيادة والحوكمة ، إدارة الجودة والتطوير ، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ، الجهاز الإداري ، الموارد المالية والمادية ، المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية ، التدريس والتعليم ، الطلاب

والخريجين ، البحث العلمي والأنشطة العلمية ، الدراسات العليا ، المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

ويحاول المؤلفون إثراء المكتبة العربية في مجال الجودة والإعتماد للمؤسسات التعليمية بهذا الكتاب والذي يتميز بعباراته البسيطة الخالية من التعقيدات الأكاديمية حتي يتثني للقارئ غير المتخصص الإستفادة مما ذكر في ثنايا هذا المؤلف

المؤلفون

أمنية محمد عبد الفتاح محمد عبد الفتاح

د .محمد عبد الوهاب

أ.م.د يحيي حمدي محمد ابراهيم البشار

المعيار الأول (التخطيط الاستراتيجي)

يعد التخطيط الإستراتيجي المعيار الأول في عملية ضمان الجودة والإعتماد للمؤسسات التعليمية ، حيث أنه يحدد منذ البداية رسالة المؤسسة وأهدافها وغاياتها :

الرسالة والأهداف والغاية

- يجب أن يحدد بيان رسالة المؤسسة بوضوح وبشكل مناسب أغراضها وأولوياتها الرئيسية ، وأن يكون مؤثرًا في توجيه التخطيط والعمل داخل المؤسسة..
- يجب أن يكون بيان الرسالة للمؤسسة ملائم ومناسب للمجتمع الذي تعمل فيه
- يجب أن يكون بيان الرسالة مفيدًا في توجيه التخطيط واتخاذ القرار في المؤسسة.
- يجب تطوير بيان الرسالة من خلال عمليات الاستشارة واعتمادها رسميًا ومراجعتها بشكل دوري.

- يجب أن تؤمن إدارة المؤسسة الموارد اللازمة لتنفيذ استراتيجيتها وتطويرها بشكل أكبر ، ولتجديد موارها.
- يجب استخدام الرسالة باستمرار كأساس للتخطيط وللقرارات الرئيسية داخل المؤسسة.

العلاقة بين الرسالة والأهداف والغاية:

- يجب استخدام الرسالة كأساس لوضع أهداف وغايات تطوير الوحدات المؤسسية والتنظيمية داخلها.

مؤشرات الأداء:

- يمكن الحصول على أدلة حول جودة المهمة من فحص بيان الرسالة نفسه ، ومن خلال المقابلات مع الموظفين والطلاب لمعرفة مدى جودة تحديدها ودعمها ، والنظر في التقارير الأخرى والمقترحات والبيانات لمعرفة مدى استخدام الرسالة كأساس لاتخاذ القرارات.

- تشمل المؤشرات التي يمكن استخدامها الردود على الأسئلة المتعلقة بالدراسات الاستقصائية لمعرفة مدى جودة تحديد الرسالة ودعمها .

المعيار الثاني (القيادة و الحوكمة)

يعد معيار القيادة والحوكمة من المعايير الهامة والتي تاتي في الترتيب الثاني بالنسبة لمعايير ضمان الجودة نظراً لكونها القاطرة التي تقود عملية ضمان الجودة والإعتماد داخل المؤسسة ككل . فيجب أن يوفر مجلس الإدارة قيادة فعالة لصالح المؤسسة ككل وعملائها ، من خلال تطوير السياسات وعمليات المساءلة ، في إطار من السياسات واللوائح السليمة التي تضمن المساءلة المالية والإدارية والتوازن المناسب بين التخطيط المؤسسي المنسق. كما يجب أن يقود كبار الإداريين أنشطة المؤسسة بفعالية ضمن هيكل حوكمة محدد بوضوح. بحيث أن تكون أنشطتهم متسقة مع معايير النزاهة والممارسة الأخلاقية داخل المؤسسة .

القيادة

- يجب أن يعمل مجلس الإدارة بشكل فعال لصالح المؤسسة ككل والمجتمعات المحلية التي تخدمها تلك المؤسسات .
- يجب على مديري المؤسسة توفير قيادة فعالة ومسئولة لتطوير وتحسين المؤسسة.

عمليات التخطيط

يجب إدارة عمليات التخطيط بشكل فعال لتحقيق الرسالة والأهداف من خلال العمل التعاوني عبر المؤسسة. كما يجب أن يجمع التخطيط بين الإعداد الاستراتيجي المنسق والمرونة للتكيف مع النتائج المحققة والظروف المتغيرة.

النزاهة

يجب أن تفي المؤسسة بمعايير أخلاقية عالية من الصدق والنزاهة . ويجب أن تتخذ إجراءات لضمان تلبية هذه المعايير من قبل أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب. كما يجب الحفاظ على هذه المعايير في جميع تعاملات المؤسسة مع طلابها وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الآخرين، وعلاقاتها مع المؤسسات الخارجية بما في ذلك المنظمات الحكومية وغير الحكومية.

السياسات واللوائح الداخلية

يجب أن يكون لدى المؤسسة مجموعة شاملة ومتاحة على نطاق واسع من السياسات واللوائح التي تحدد الاختصاصات وإجراءات التشغيل للجان الرئيسية والوحدات الإدارية والمناصب داخل المؤسسة.

المناخ التنظيمي

يجب على المؤسسة خلق مناخ تنظيمي إيجابي يساعد المؤسسة علي تحقيق أهدافها وسيادة الاعتقاد بين أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين بأن مساهماتهم موضع تقدير في تحقيق ضمان الجودة والإعتماد للمؤسسة التي يعملون بها .

الرقابة الفعالة للمؤسسة علي الشراكات الفرعية

قد يكون للمؤسسات التعليمية شراكات فرعية مع مؤسسات أخرى لأمور مثل تقديم الخدمات أو المطبوعات أو تطوير الملكية الفكرية ، وفي هذه الحالة يجب على المؤسسة الحفاظ على عمليات رقابة فعالة على السياسات والمساءلة وإدارة

المخاطر. ويشمل هذا المطلب أي ترتيب تتعاقد فيه المؤسسة مع منظمة أخرى لتقديم خدمات للطلاب أو طلاب المستقبل ، مثل السنة التحضيرية أو برنامج اللغة الإنجليزية التحضيري. في مثل هذه الحالات ، يجب على المؤسسة التي تتعاقد مع الخدمة أن تضع متطلبات إشرافية وإعداد تقارير تضمن استيفاء جميع المعايير ذات الصلة وأن المعنيين سيكونون مسؤولين عن النتائج.

مؤشرات الأداء

يمكن الحصول على أدلة حول جودة الحوكمة والإدارة من خلال مجلس إدارة المؤسسة واللجان الرئيسية بها ومن خلال عينات من الوثائق المتعلقة بقرارات هذه الهيئات. ويجب أن تكون الأدلة متاحة للهيئة الإدارية إذا ماكانت قد قيمت فعاليتها واتخذت الإجراءات المناسبة لتحسين أدائها. كما يجب أن تكون الأدلة ، بما في ذلك تقييمات الأداء ونتائج المسح متاحة لتقييم جودة الإدارة. يمكن الحصول على أدلة حول جودة السياسات واللوائح أو تحقيقات تقييم المخاطر أو الإشراف على الكيانات الخاضعة للرقابة من خلال فحص الوثائق ذات الصلة والمناقشات مع هيئة

التدريس والموظفين الآخرين الذين يتوقع أن يكونوا على دراية بمحتوياتها. ويمكن تقييم المناخ التنظيمي من خلال نتائج المسح أو المناقشة مع هيئة التدريس والموظفين والطلاب الآخرين. ويجب أن تتضمن أدلة نشر توقعات النزاهة معلومات على مواقع الويب والإعلانات والوعي بالمتطلبات من جانب الموظفين والطلاب في المقابلات أو الاستطلاعات.

المعيار الثالث (إدارة الجودة والتطوير)

- يجب أن يكون لدى المؤسسات التعليمية سياسة لضمان الجودة يتم الإعلان عنها وتشكل جزءًا من إدارتها الاستراتيجية. ويجدر بالمشاركين الداخليين فيها تطوير وتنفيذ هذه السياسة من خلال الهياكل والعمليات المناسبة، مع إشراك مراجعين من الخارج. كما يجب أن تشمل عمليات ضمان الجودة جميع أقسام المؤسسة وأن يتم دمجها بشكل فعال في عمليات التخطيط والعمليات الإدارية العادية. ويجب أن تتضمن معايير تقييم الجودة المدخلات والعمليات والنتائج مع التركيز بشكل خاص على النتائج.

- وتعد السياسات والعمليات هي الركائز الأساسية لنظام ضمان الجودة المؤسسي المتماسك الذي يشكل منظومة للتحسين المستمر ويساهم في مساءلة المؤسسة. ويجب إنشاء العمليات لضمان التزام التدريس والموظفين الآخرين والطلاب بالتحسين وتقييم أدائهم بانتظام. كما يجب تقييم الجودة بالرجوع إلى الأدلة وأن تشمل النظر في مؤشرات أداء محددة ومعايير خارجية صعبة. بحيث تكون سياسات ضمان الجودة أكثر فاعلية وتعكس العلاقة

بين البحث والتعلم . وتأخذ في الاعتبار السياق الوطني الذي تعمل فيه المؤسسة والسياق المؤسسي ونهجها الاستراتيجي. بحيث تتمكن المؤسسة من مراجعة نظام ضمان الجودة بشكل دوري للتأكد من عدم تضمين المتطلبات غير الضرورية وأن البيانات المقدمة يتم استخدامها فعليًا بطريقة فعالة. ويجب معرفة كيفية تنفيذ السياسة ومراقبتها ومراجعتها من خلال المؤسسة ذاتها.

الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

كما أشرت سالفاً يجب أن تلتزم المؤسسة بالحفاظ على الجودة وتحسينها من خلال القيادة الفعالة والمشاركة الفعالة للتدريس والموظفين. وذلك بأن تمتلك المؤسسة نظام إدارة جودة شامل يؤدي إلى نتائج واضحة ويخضع لمراقبة منهجية. يمكن أن تقدم أدلة على التغييرات المنفذة.

نطاق عمليات ضمان الجودة

يجب أن تشمل أنشطة ضمان الجودة - لضمان الجودة الجيدة - جميع الوظائف التي يتم تنفيذها في المؤسسة وأن تشمل التدريس والموظفين في جميع أجزاء المؤسسة في تقييمات الأداء والتخطيط للتحسين. وعلى جميع المستويات ، يجب أن تشارك جميع المجموعات التمثيلية للمؤسسة أو أي مؤسسة أخرى داخل قطاع التعليم العالي في تطوير نظام ضمان الجودة وتنفيذه ، ولا سيما الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين والفنيين. يجب تحديد مسؤوليات ضمان الجودة بشفافية ووضوح.

إدارة عمليات ضمان الجودة

يجب على المؤسسة اتخاذ الترتيبات المناسبة للقيادة والدعم الإداري لعمليات ضمان الجودة في جميع أنحاء المنظمة. فيجب على المؤسسة أن تحلل بشكل دوري أهمية نظام ضمان الجودة الخاص بها وإجراء التعديلات اللازمة. بحيث يضمن نظام

ضمان الجودة أن يكون جميع الموظفين المشاركين فيه مؤهلين لأداء مهامهم وفقًا لنوع وخصائص مؤسسة التعليم العالي.

استخدام مؤشرات الأداء والمعايير

يجب تحديد مؤشرات محددة لرصد الأداء والمعايير المقارنة المناسبة لتقييم تحقيق الأهداف والغايات ونوعية الوظائف المؤسسية الرئيسية.

التحقق المستقل من التقييمات

يجب أن تستند تقييمات الأداء إلى الرسالة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مؤشرات الأداء والمعايير المحددة مسبقًا) ويجب التحقق من الاستنتاجات المستندة إلى هذا الدليل بشكل مستقل.

دورة ضمان الجودة خارجيًا

ـ يعتمد ضمان الجودة في التعليم العالي على مسؤولية المؤسسات عن جودة برامجها ، لذلك من المهم أن يقر ضمان الجودة الخارجي بالمسؤولية المؤسسية عن ضمان الجودة ويدعمها.

- ينبغي بالمؤسسات مراقبة برامجها ومراجعتها بشكل دوري للتأكد من أنها تحقق الأهداف المحددة لها وتستجيب لاحتياجات الطلاب والمجتمع.كما ينبغي أن تؤدي هذه المراجعات إلى التحسين المستمر للبرنامج. ويجب إبلاغ أي إجراء تم التخطيط له أو اتخاذه نتيجة لذلك إلى جميع المعنيين. كما يجب أن تخضع المؤسسات لضمان الجودة الخارجي بما يتماشى مع هيئة ضمان الجودة.

- يمكن أن يتحقق ضمان الجودة الخارجي بأشكاله المختلفة من فعالية ضمان الجودة الداخلي للمؤسسات ، ويعمل كمحفز للتحسين ويقدم للمؤسسة وجهات نظر جديدة. كما سيوفر معلومات لطمأنة المؤسسة والجمهور على جودة أنشطة المؤسسة.

- تشارك المؤسسات في ضمان الجودة الخارجي الدوري الذي يأخذ في الاعتبار - عند الاقتضاء- متطلبات الإطار التشريعي الذي تعمل فيه لذلك

- قد يتخذ ضمان الجودة الخارجي أشكالًا مختلفة ويركز على مستويات تنظيمية مختلفة (مثل البرنامج أو الكلية أو المؤسسة).

- ضمان الجودة هو عملية مستمرة لا تنتهي بالتغذية الراجعة الخارجية أو التقرير أو عملية المتابعة داخل المؤسسة. لذلك ، تضمن المؤسسات أن التقدم المحرز منذ آخر نشاط خارجي لضمان الجودة يؤخذ في الاعتبار عند التحضير للنشاط التالي.

- تهدف المراقبة الخارجية المنتظمة ومراجعة البرامج الدراسية إلى ضمان بقاء ما تقدمه مناسبًا ، وإنشاء بيئة تعليمية داعمة وفعالة للطلاب

- تتم مراجعة البرامج بانتظام بمشاركة الطلاب و الهيئات التي يعمل بها الخريجون من تلك المؤسسة.

- يتم تحليل المعلومات التي تم جمعها وتكييف البرنامج لضمان تحديثه. ويتم نشر مواصفات البرنامج المنقحة.

- يجب أن يتناول ضمان الجودة الخارجي فعالية عمليات ضمان الجودة الداخلية

- يجب إجراء ضمان الجودة الخارجي (الاستبيان الخارجي) من قبل مجموعات من الخبراء الخارجيين تشمل مراجعين خارجيين.

مؤشرات الأداء

- يمكن الحصول على أدلة حول عمليات ضمان الجودة من خلال النظر في مدى المشاركة في عمليات ضمان الجودة عبر المؤسسة ومدى كفاية الاستجابات التي يتم إجراؤها على التقييمات.
- يمكن تقييم نتائج هذه العمليات من خلال فحص بيانات الاتجاه لمعرفة ما إذا كان هناك تحسن تدريجي في التخطيط وإدارة المؤسسة ونتائج التعلم التي حققها الطلاب. ويتم الحصول على أدلة حول العمليات المتبعة من الاستطلاعات أو المناقشات مع الموظفين أو الطلاب وجودة التقارير عن الأداء من قبل الوحدات داخل المؤسسة ، بما في ذلك ما إذا كانت تستند إلى الأدلة وتم قياسها بشكل مناسب فيما يتعلق بالمعايير الخارجية.
- يمكن الحصول على معلومات حول جودة الخدمات التي يقدمها مركز الجودة من مصادر مثل استبيانات العملاء ، ومعدلات المشاركة ، وتقارير حول فعالية أنشطة المركز.

- تختلف طبيعة الأدلة التي يتم النظر فيها ومؤشرات الأداء المستخدمة وفقًا للوظائف التي يتم النظر فيها. ويجب استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية التي حددتها الهيئة ، ولكن يجب أيضًا استخدام مؤشرات إضافية مرتبطة بمهمة معينة وبالمؤسسة. عندما يتم تحديد الأهداف والغايات للمؤسسة أو للوحدات التنظيمية داخلها ، ويجب تحديد مؤشرات الأداء المناسبة كجزء من عملية التخطيط هذه.

المعيار الرابع (أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة)

- يجب أن يتمتع أعضاء هيئة التدريس والموظفون الآخرون بالمؤهلات والخبرة اللازمة لممارسة مسؤولياتهم بفعالية.
- يجب اتباع استراتيجيات التطوير المهني لضمان التحسين المستمر في خبرة التدريس والموظفين.
- يجب تقييم أداء جميع أعضاء هيئة التدريس والموظفين بشكل دوري ، مع الاعتراف بالأداء المتميز وتقديم الدعم للتحسين عند الاقتضاء.
- يجب أن تكون العمليات الفعالة والعادلة والشفافة متاحة لحل النزاعات التي تشمل التدريس أو غيرهم من الموظفين. (ملاحظة: يشير أعضاء هيئة التدريس إلى جميع الموظفين المسؤولين عن فصول التدريس بما في ذلك أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل وجزئي والمحاضرين ومساعدي التدريس)

السياسة والإدارة

- يجب أن يكون لدى المؤسسة سياسات توظيف محددة بوضوح.

- يجب أن تتضمن السياسات ملفًا وظيفيًا مرغوبًا ومسائلًا أخرى بما في ذلك سياسات وإجراءات التوظيف والترقية وأعباء العمل وتقييمات الأداء والتطوير المهني وتفويض المسؤوليات وإجراءات الإبلاغ عن الأداء فيما يتعلق بهذه الأمور.

التوظيف

- يجب أن يتم تصميم عمليات التوظيف لضمان توفر أعضاء هيئة التدريس المؤهلين بشكل مناسب لجميع الوظائف التدريسية والإدارية ، وإدارتها بشكل عادل ، وأن أعضاء هيئة التدريس والموظفين الجدد مستعدون تمامًا لتحمل مسؤولياتهم.

التطوير الشخصي والوظيفي

يجب أن تكون عمليات التطوير الشخصي والمهني عادلة لجميع أعضاء هيئة التدريس والموظفين الآخرين ، ومصممة لتشجيع ودعم التحسينات في الأداء ، والاعتراف بالإنجازات البارزة.

الانضباط والشكاوى وحل النزاعات

يجب أن تكون إجراءات إدارة المنازعات فعالة وعادلة لجميع الأطراف المعنية.

مؤشرات الأداء

- يمكن الحصول على أدلة حول جودة عمليات التوظيف من الوثائق التي تحدد عمليات ومعايير التوظيف والترقية ، ووصف برامج التوجيه لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الجدد ، وإجراءات تقييم الأداء ودعم التحسين. يمكن أن توفر سجلات تقييمات جودة التدريس ومشاركة الموظفين في أنشطة التطوير المهني ذات الصلة بتوظيفهم أدلة قيمة ، لا سيما عندما تتضمن نسب المشاركة وتقييمات قيمة تلك الأنشطة من قبل المشاركين.
- يمكن استخدام البيانات الخاصة بالمتابعة للموظفين في أجزاء من المؤسسة للإشارة إلى الاستقرار أو عدم الاستقرار في التوظيف. يمكن أن توفر اللوائح الخاصة بتسوية المنازعات جنبًا إلى جنب

مع سجلات حدوث النزاعات ونتائجها أدلة حول فعالية تلك العمليات.

- تشتمل مؤشرات الأداء دائمًا تقريبًا على نسب الطلاب / أعضاء هيئة التدريس ونسب أعضاء هيئة التدريس بمستويات المؤهلات. ومع ذلك ، فإن عددًا من الأشياء الأخرى التي يمكن أيضًا قياسها بسهولة تعتبر مهمة مثل نسب المشاركة في التطوير المهني والأنشطة العلمية. قد يتم اختيار بعض معدلاتالخلاف القانوني مثل معدلات بعض أعضاء هيئة التدريس ، وحدوث الخلافات إذا كانت هناك مشاكل في المؤسسة تحتاج إلى مراقبتها.

المعيار الخامس (الجهاز الإداري)

يجب أن توفر إدارة المؤسسة التعليمية قيادة فعالة لصالح المؤسسة ككل ولصالح عملائها، من خلال وضع سياسات وإجراءات للمساءلة. كما يجب أن يترأس كبار المديرين الأنشطة التي تضطلع بها هذه المؤسسة على نحو فعال في إطار هيكل توجيه واضح المعالم. علاوة على ذلك، يجب أن تتسق أنشطتهم مع مستويات عالية من النزاهة والممارسات الأخلاقية، كما يجب أن تتم هذه الأنشطة ضمن إطار من اللوائح والسياسات السليمة التي تضمن المساءلة المالية والإدارية وتوفير توازن مناسب بين التخطيط المنسق والمبادرة المحلية.

الهيكل التنظيمي

يجب أن يجيب الهيكل التنظيمي للمؤسسة علي العديد من التساؤلات منها علي سبيل المثال لا الحصر :

- هل هناك هيكل تنظيمي لإدارة البرنامج ؟ وهل هذا الهيكل معتمد ومعلن؟
- هل ينطوي الهيكل التنظيمي على علاقات سلطة واضحة؟

- ما مدى كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإدارى للبرنامج؟
- ما هي الادارات المتخصصة والتي تقدم خدمات الدعم للبرنامج؟
- ما هي اختصاصات هذه الادارات ؟
- إلى أي مدى تساهم هذه الادارات في تقديم خدمات الدعم الأكاديمى واللوجستى اللازمه للبرنامج؟
- هل هناك قواعد بيانات للبرنامج؟
- هل يتم تحديث هذه القواعد ؟
- هل يتم إتاحة كافة المعلومات الخاصة بالبرنامج علي موقع المؤسسة؟
- هل يوجد نظام لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق؟
- إلي أي مدي يدعم هذا النظام البرنامج في تحقيق أهدافه؟

المتطلبات الخاصة للمؤسسة ككل والمتعلقة بالمعيار كالتالي :

- السلطة الإدارية (مجلس الجامعة)
- القيادة
- عمليات التخطيط
- العلاقات بين أقسام الطلاب والطالبات

- النزاهة
- السياسات والأنظمة
- المناخ التنظيمي
- الهيئات المشاركة والكيانات الخاضعة للمؤسسة

مؤشرات الأداء

يمكن الحصول على دليل بشأن جودة السلطات والإدارة من مقاييس المرجعية للإدارة العليا واللجان الرئيسة، وعينات من الوثائق التي توصي باتخاذ قرارات من قبل هذه الهيئات، ودليل التقويم الذاتي. و يمكن الحصول على دليل بشأن جودة السياسات والأنظمة ، وتحليلات تقييم المخاطر أو استعراض الكيانات التي كانت خاضعة للرقابة من خلال تقويم الوثائق ذات الصلة ومناقشاتها مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين من المتوقع أن يكونوا على علم بمضمونها. ويمكن تقويم المناخ التنظيمي عن طريق نتائج المسح أو المناقشة مع الموظفين والطلاب.

المعيار السادس (الموارد المالية و المادية)

- يجب أن تتناسب الموارد والبنية التحتية مع الخصائص الخاصة لمؤسسة التعليم العالي ، بما في ذلك من حيث طرق التدريس (مثل التعلم عن بعد) وتلبية احتياجات أنشطة المؤسسة ، بما في ذلك التنظيم والتخطيط وطريقة التخصيص. على وجه الخصوص ، ويجب أن يشمل تقييم الموارد المالية نوع ودرجة مشاركة السلطة المحلية المختصة ، وطرق التمويل والمراجعات المالية الخارجية ، وطرق استخدام الأموال الخارجية ، وطرق الموافقة على الميزانيات والحسابات ، والتخطيط المالي .
- يجب أن تكون الموارد المالية كافية للبرامج والخدمات المقدمة وأن تدار بكفاءة بما يتماشى مع متطلبات البرنامج والأولويات المؤسسية.
- يجب أن تسمح عمليات الميزانية بالتخطيط طويل الأجل على مدى ثلاث سنوات على الأقل.
- يجب استخدام أنظمة فعالة لإعداد الميزانية والتفويضات المالية والمساءلة ، مما يوفر المرونة للمديرين على مختلف المستويات

في المؤسسة جنبًا إلى جنب مع الرقابة المؤسسية وإدارة المخاطر الفعالة.

التخطيط المالي / الإدارة المالية

- يجب أن تستجيب عمليات التخطيط المالي للأهداف والأولويات المؤسسية ، وأن تحافظ على علاقات إيرادات / إنفاق قابلة للاستمرار ، وتراعي بالكامل آثار التمويل طويلة الأجل وقصيرة الأجل. يجب إدارة الشؤون المالية بشكل فعال مع التوازن المناسب بين المرونة المحلية لمديري مراكز التكلفة والمساءلة والمسؤولية المؤسسية.

التدقيق وتقييم المخاطر

- يجب أن توفر عمليات تقييم المخاطر والتدقيق تحليلاً فعالاً للمخاطر والتحقق المستقل الشامل من العمليات والتقارير المالية بما يتماشى مع معايير المحاسبة المعمول بها.

مؤشرات الأداء

- يمكن الحصول على أدلة حول جودة التخطيط والإدارة المالية من بيانات الموازنة وتقارير التدقيق جنبًا إلى جنب مع نسب الإنفاق ذات الصلة مثل رواتب الموظفين إلى إجمالي التكاليف واتجاهات الإنفاق على عناصر مثل خدمات الطلاب وموارد التعلم والمعدات.
- يجب أن تكون التقارير الخاصة بتقييم المخاطر متاحة جنبًا إلى جنب مع استراتيجيات تقليل المخاطر إلى الحد الأدنى. إذا كانت المؤسسة تشارك في أنشطة تجارية ، فيجب تحديد الأثر المالي الإجمالي على المدى القصير والطويل وتقييمه فيما يتعلق برسالة المؤسسة وأولوياتها.
- تعتمد مؤشرات الأداء في هذا المجال بشكل عام إلى حد كبير على الإنفاق ضمن تقديرات الميزانية ، ونسب فئات الإنفاق إلى إجمالي الميزانية ، مع إجراء مقارنات مع المؤسسات الأخرى.

المعيار السابع (المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية)

للحصول على تجربة تعليم عالي وجيد ، يجب الإلتزام بالمعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية المقدمة من المؤسسة التعليمية علي النحو التالي :

- يجب علي المؤسسات التعليمية أن توفرمجموعة من الموارد لمساعدة الطلاب على التعلم مثل المكتبات والمرافق الدراسية والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ، بالإضافة للموارد البشرية والتي تكون في شكل مدرسين ومستشارين ..الخ. وغيرها لتلبية المتطلبات الخاصة لبرامج المؤسسة وتوفيرها على مستوى مناسب.
- يجب أن تكون المكتبة ومرافق تكنولوجيا المعلومات المرتبطة بها متاحة في الأوقات المطلوبة لدعم التعلم المستقل ، مع تقديم المساعدة في العثور على المواد المطلوبة.
- يجب توفير التسهيلات للدراسة الفردية والجماعية في بيئة مواتية للدراسة والبحوث الفعالة.

- يجب تقييم الخدمات وتحسينها استجابةً للتعليقات المنهجية من أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

ويتم تحقيق ما سبق من خلال

التخطيط والتقييم

يجب أن تكون السياسات والإجراءات في مكانها الصحيح لضمان أن تكون المواد والخدمات اللازمة لدعم تعلم الطلاب كافية ومناسبة للبرامج المقدمة في المؤسسة ، ويتم تقييمها بانتظام ، وتحديثها حسب الحاجة.

التنظيم

يجب أن تدار المكتبة أو مركز الموارد بكفاءة لتقديم الخدمات المطلوبة في بيئة آمنة تفضي إلى الدراسة الفعالة.

دعم المستخدمين

يجب تقديم الدعم الكافي لمساعدة الطلاب وهيئة التدريس على الاستفادة الفعالة من خدمات المكتبة ومواردها.

الموارد والمرافق

يجب أن تكون الموارد والتسهيلات كافية لمتطلبات التعلم والبحث للمؤسسة.

مؤشرات الأداء

يمكن الحصول على أدلة حول جودة توفير موارد التعلم ومؤشرات الأداء المستمدة من هذا الدليل من خلال :

- استطلاعات رضا المستخدم ، ومعدلات نجاح الطلاب في الوصول إلى المواد المرجعية للدورة التدريبية ، والوثائق التي تصف عمليات تحديد متطلبات الدورة التدريبية والاستجابة لها ، وتفاصيل الأوقات التي تكون فيها المرافق متاحة للاستخدام من قبل الطلاب وهيئة التدريس.
- يجب أن تكون المعلومات متاحة حول توفير برامج التوجيه للطلاب الجدد والمستخدمين الآخرين ، والاستجابة للطلاب.

- يجب أن تكون المؤسسة قادرة على تقديم معلومات حول مقارنات مستوى التزويد من خلال الكتب والدوريات والموارد المستندة إلى الويب مع المؤسسات المماثلة التي تقدم برامج مماثلة ، وسيكون مؤشر الأداء المناسب إذا ما كان هذا المستوى من المخصص معادلاً أو تم تجاوزه.

المعيار الثامن (التدريس و التعلم)

يجب أن يكون لدى المؤسسة نظام فعال لضمان تلبية جميع البرامج لمعايير عالية من التعلم وليتحقق ذلك يجب أن تأخذ المؤسسة نصب أعينها الأتي :

- يجب تحديد نتائج تعلم الطلاب بوضوح ، بما يتفق مع إطار المؤهلات الوطنية ومتطلبات (للبرامج المهنية) للتوظيف أو الممارسة المهنية.
- يجب تقييم معايير التعلم والتحقق منها من خلال العمليات المناسبة ومقارنتها بالنقاط المرجعية الخارجية المطلوبة وذات الصلة.
- يجب أن يكون أعضاء هيئة التدريس مؤهلين وذوي خبرة مناسبة للقيام بمسؤولياتهم التعليمية الخاصة ، واستخدام استراتيجيات التدريس المناسبة لأنواع مختلفة من نتائج التعلم والمشاركة في الأنشطة لتحسين فعاليتهم التعليمية.

- يجب تقييم جودة التدريس وفعالية البرامج من خلال تقييمات الطلاب واستبيانات الخريجين وأصحاب الشركات مع استخدام أدلة من هذه المصادر كأساس لخطط التحسين.
- إذا تم تقديم البرامج في أقسام مختلفة للطلاب والطالبات ، فيجب أن تكون المعايير المطلوبة هي نفسها ، ويجب توفير موارد مكافئة ، ويجب أن تتضمن التقييمات بيانات لكل قسم.

الرقابة المؤسسية على جودة التعلم والتعليم

- يجب أن يكون لدى المؤسسة أنظمة فعالة لضمان تحقيق مستويات عالية من التعلم والتعليم في جميع البرامج المقدمة ، ولدعم تحسينها.
- يجب أن تكون العمليات المؤسسية في مكانها الصحيح للرصد والإبلاغ عن مدى تلبية المتطلبات المدرجة في معيار التعلم والتعليم لجميع البرامج عبر المؤسسة.
- يجب أن تتخذ المؤسسة الإجراءات المناسبة للتعامل مع المشكلات ودعم التحسينات من خلال الاستراتيجيات المؤسسية

العامة أو دعم المبادرات داخل وحدات تنظيمية معينة حيث تكون هناك حاجة إليها.

مخرجات تعلم الطالب

- يجب أن تكون نتائج تعلم الطلاب المقصودة متسقة مع إطار المؤهلات الوطنية ، ومع المعايير المقبولة عمومًا لمجال الدراسة المعني ، بما في ذلك متطلبات أي مهن يتم إعداد الطلاب لها.
- يجب تخطيط البرامج بطريقة تضمن مساهمة جميع الدورات في نتائج تعلم البرنامج بطريقة منسقة.

عمليات تطوير البرنامج

يجب تخطيط البرامج كحزم متماسكة من خبرات التعلم حيث تساهم جميع الدورات بطرق مخططة في نتائج التعلم المقصودة للبرنامج.

عمليات تقييم البرامج ومراجعتها

يجب مراقبة جودة جميع الدورات والبرامج ككل بانتظام من خلال آليات التقييم المناسبة وتعديلها حسب الاقتضاء ، مع إجراء مراجعات جودة أكثر شمولاً بشكل دوري.

تقييم الطالب

يجب أن تكون عمليات تقييم الطلاب مناسبة لنتائج التعلم المقصودة وتدار بشكل فعال وعادل مع التحقق المستقل من المعايير التي تم تحقيقها.

المساعدات التعليمية للطلاب

يجب وضع أنظمة فعالة لمساعدة الطلاب على التعلم من خلال المشورة الأكاديمية ، ومرافق الدراسة ، ومراقبة تقدم الطلاب ، وتشجيع الطلاب ذوي الأداء العالي وتقديم المساعدة عند الحاجة من قبل الأفراد.

جودة التدريس

- يجب أن يكون التدريس عالي الجودة مع استراتيجيات مناسبة تستخدم لفئات مختلفة من نتائج التعلم.
- يجب أن يضمن نظام ضمان الجودة أن جميع الموظفين مؤهلين وفقًا لنوع وخصائص مؤسسة التعليم العالي.

دعم وتحسين جودة التدريس

يجب على المؤسسة تنفيذ الاستراتيجيات المناسبة لدعم التحسين المستمر في جودة التدريس.

مؤهلات وخبرات أعضاء هيئة التدريس

دور المحاضر أساسي في خلق تجربة طلابية عالية الجودة وتمكين اكتساب المعرفة والكفاءات والمهارات. وتتحمل مؤسسات التعليم العالي المسؤولية الأساسية عن جودة موظفيها وتزويدهم ببيئة داعمة تسمح لهم بأداء عملهم بفعالية. ويمكن تحقيق ذلك بأن :

- تضع المؤسسة وتتبع عمليات واضحة وشفافة وعادلة لتعيين الموظفين وشروط التوظيف التي تعترف بأهمية التدريس

- تتيح فرصًا للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس وتعززها
- تشجع النشاط الأكاديمي لتقوية الصلة بين التعليم والبحث
- تشجيع الإبتكار في طرق التدريس واستخدام التقنيات الحديثة.

أنشطة الخبرة الميدانية

في البرامج التي تتضمن أنشطة الخبرة الميدانية

- يجب تخطيط أنشطة الخبرة الميدانية وإدارتها كمكونات متكاملة للبرنامج ، مع تحديد نتائج التعلم ، والإشراف على الموظفين باعتبارهم أعضاء في فرق التدريس ، وتنفيذ استراتيجيات التقييم وتحسين الدورة المناسبة
- تشمل الخبرة الميدانية أي نشاط قائم على العمل مثل التدريب الداخلي أو التدريب التعاوني أو التدريبات العملية أو المواضع السريرية أو الأنشطة الأخرى في بيئة عمل أو سريرية تحت إشراف الموظفين العاملين في هذا العمل أو البيئة المهنية

ترتيبات الشراكة مع المؤسسات الأخرى

في الحالات التي تقدم فيها مؤسسة محلية برامج من خلال ترتيبات تعاونية مع مؤسسة أخرى يجب أن تراعي المؤسسة التعلمية اللآتي :

- تحديد الترتيبات بوضوح ، وقابلية التنفيذ ، ويجب الامتثال الكامل لجميع متطلبات البرامج في لجنة التنسيق الإدارية.
- يجب عدم استخدام البرامج أو الدورات التعليمية التي تقدمها المنظمات الدولية ، بما في ذلك البرامج أو الدورات التعليمية عبر الإنترنت أو غيرها من برامج التعليم عن بعد ، ما لم تكن معتمدة أو مضمونة الجودة ومعتمدة من قبل وكالة ضمان جودة التعليم الحكومية ذات الصلة في بلد المنشأ.
- يجب تكييف أي برامج من هذا القبيل حسب الحاجة لتناسب احتياجات الطلاب في هذا.
- في الحالات التي تقدم فيها المؤسسات برامج باستخدام مواد طورتها مؤسسة أخرى ، يجب أن تتحمل المؤسسة التي تمنح التدريب الاكاديمي المسؤولية الكاملة عن جودة جميع جوانب البرنامج بما في ذلك المواد المستخدمة والتعليم والخدمات

الأخرى المقدمة. تتوافق اتفاقيات التعاون وشراكات الشبكات (الإقليمية / الوطنية / الدولية) مع المفهوم الاستراتيجي للمؤسسة وتساعد المؤسسة بوضوح على تنفيذ أهدافها الاستراتيجية. لها تأثير إيجابي على البحث والتدريس والعالمية وتوليد الفوائد لمساهميها. تستخدم المؤسسة علاقاتها مع المؤسسات الأخرى من أجل استغلال الفرص المستقبلية.

مؤشرات الأداء

- يمكن الحصول على أدلة حول جودة التعلم والتدريس من تقييمات الطلاب والخريجين وأصحاب العمل لجودة البرامج والإحصاءات المتعلقة بإكمال الدورات والبرامج ونتائج التوظيف ، ونسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس ، وإحصاءات حول مؤهلات أعضاء هيئة التدريس. قد تتضمن المصادر المهمة للأدلة مشورة الخبراء المستقلين حول مدى ملاءمة استراتيجيات التدريس والتقييمات لمجالات التعلم المختلفة في إطار المؤهلات الوطنية.

- يجب أن تكون الأدلة متاحة على نتائج قياس معايير نتائج التعلم فيما يتعلق بالنقاط المرجعية الخارجية المناسبة. يمكن القيام بذلك بعدة طرق مختلفة بما في ذلك تدقيق عينات من عمل الطلاب والتقييمات المستقلة لمعايير أسئلة الاختبار وإجابات الطلاب. يتطلب اختيار مؤشرات الأداء لجودة التعلم والتعليم استخدام البيانات في شكل يمكن قياسه واستخدامه في المقارنات عبر المؤسسة ، ومع المؤسسات الأخرى.

المعيار التاسع (الطلاب و الخريجون)

يعتبر قبول الطلاب وتقييم أدائهم ومنح شهاداتهم مكونات أساسية في "دورة حياة" الطالب. ولذلك يجب علي المؤسسة التعليمية أن تنتهج الخطوات التالية لضمان الجودة والإعتماد في هذا المعيار.

- يجب أن تطبق المؤسسات باستمرار لوائح محددة مسبقًا ومنشورة تغطي جميع مراحل "دورة الدراسة".
- من المهم أن يتم تنفيذ سياسات الوصول وعمليات القبول والمعايير بشكل متسق وشفاف.
- يعتبر الاعتراف العادل بمؤهلات التعليم العالي وفترات الدراسة والتعلم السابق ، بما في ذلك الاعتراف بالتعلم غير الرسمي ، مكونات أساسية لضمان تقدم الطلاب في دراساتهم ، مع تعزيز التنقل.
- تعتمد إجراءات الاعتراف المناسبة على - التعاون مع المؤسسات الأخرى ووكالات ضمان الجودة الوطني في جميع

أنحاء العالم بهدف ضمان الاعتراف المتماسك في جميع أنحاء البلاد.

- يمثل التخرج تتويجا لفترة الدراسة للطلاب. يحتاج الطلاب إلى الحصول على وثائق تشرح المؤهلات المكتسبة ، بما في ذلك نتائج التعلم المحققة والسياق والمستوى والمحتوى وحالة الدراسات التي تمت متابعتها وإكمالها بنجاح.
- دور خدمات الدعم له أهمية خاصة في تسهيل تنقل الطلاب داخل وعبر أنظمة التعليم العالي. وتؤخذ في الاعتبار احتياجات مجموعة متنوعة من الطلاب (مثل الطلاب الناضجين ، الطلاب بدوام جزئي ، الطلاب العاملين ، الطلاب الدوليين وكذلك الطلاب ذوي الإعاقة)
- التحول نحو التعلم المدمج وأعتماد أنماط التعلم والتعليم المرنة
- تخطيط وتوفير مصادر التعلم ودعم الطلاب. فيمكن تنظيم أنشطة الدعم والمرافق بطرق متنوعة حسب السياق المؤسسي. ومع ذلك ، فإن ضمان الجودة الداخلي عليه أن يضمن أن جميع

الموارد مناسبة للغرض ، ويمكن الوصول إليها ، وأن الطلاب على علم بالخدمات المتاحة لهم. في تقديم خدمات الدعم

- يعتبر دور فريق الدعم والموظفين الإداريين أمرًا بالغ الأهمية ، وبالتالي يحتاجون إلى أن يكونوا مؤهلين ولديهم الفرص لتطوير كفاءاتهم.

- يجب تحديد حقوق الطلاب ومسؤولياتهم بوضوح وفهمها ، مع توفر إجراءات شفافة وعادلة للتأديب والاستئناف.

- يجب أن تكون آليات تقديم المشورة الأكاديمية وخدمات الاستشارة والدعم سهلة المنال ومستجيبة لاحتياجات الطلاب. يجب أن تتجاوز خدمات الدعم للطلاب المتطلبات الأكاديمية الرسمية وتشمل أحكامًا خارجة عن المنهج للأنشطة الدينية والثقافية والرياضية وغيرها من الأنشطة ذات الصلة للاحتياجات الطلابية.

متطلبات قبول الطلاب

- يجب أن تكون عمليات قبول الطلاب موثوقة وفعالة وسهلة الاستخدام للطلاب. تحقيقا للتميز وتحقيقا للعدالة والمسؤولية والتنمية في إنجاز مهامها ، واعتمادا على خصائصها الخاصة
- يجب على المؤسسة مراعاة قضايا تكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين.

سجلات الطلاب

يجب الاحتفاظ بسجلات الطلاب في مكان آمن وسري ، مع عمليات آلية للحصول علي البيانات الإحصائية التي تحتاجها المؤسسة لمؤشرات الأداء ، ومتطلبات التقارير الخارجية ، وإنشاء تقارير عن تقدم الطلاب وإنجازاتهم. يجب حماية سرية معلومات الطالب الفردية.

إدارة الطلاب

- يجب وضع السياسات واللوائح لعمليات عادلة ومتسقة لإدارة الطلاب ، مع ضمانات فعالة للنظر المستقل في النزاعات والطعون.
- تستمد المؤسسة محفظة برامجها بشكل منهجي (التخصصات ، وأنواع البرامج ، والمنهج التعليمي .. إلخ) من أهدافها الاستراتيجية.
- تقدم المؤسسة لطلابها مجموعة شاملة من الخدمات والدعم وبنية تحتية حديثة وعالية الجودة.

تخطيط وتقييم الخدمات الطلابية

يجب إنشاء عمليات فعالة للتخطيط والإشراف الإداري وتقييم الخدمات والأنشطة الطلابية.

الخدمات الطبية والاستشارية

- يجب توفير الخدمات الطبية والاستشارية المناسبة لاحتياجات الطلاب من قبل أفراد مؤهلين تمامًا لتحمل مسؤولياتهم ، مع

الحفاظ على السرية وعمليات المتابعة الفعالة المستخدمة للطلاب المحتاجين.

الأنشطة الإضافية للطلاب

يجب توفير ما يكفي لأنشطة المناهج الإضافية للطلاب.

مؤشرات الأداء

يمكن الحصول على أدلة حول جودة إدارة الطلاب وخدمات الدعم من استبيانات الطلاب حول جودة الخدمات المقدمة واستجابتها ، ومعدلات الاستخدام لخدمات معينة ، وأوقات الاستجابة لتوصيل القرارات بشأن القبول والنتائج وتكرار إجراءات الانضباط ونتائجها. يمكن أن تستند مؤشرات الأداء بشكل مباشر إلى هذه المعلومات ، ولكن قد تتضمن الأدلة الإضافية في المراجعة أشياء مثل الزيارات إلى المرافق والمناقشات مع الطلاب والموظفين.

المعيار العاشر (البحث العلمي و الأنشطة العلمية)

يعد البحث العلمي والأنشطة العلمية من الركائز الأساسية لأي مؤسسه تعليمية ولذلك في تمثل إحدي المعايير الهامة في ضمان الجودة والإعتماد للمؤسسة ويمكن توضيح ذلك المعيار علي النحو التالي :

- تمتلك المؤسسة محفظة بحثية معقولة ، وهي جزء لا يتجزأ من استراتيجيتها الشاملة.
- هناك روابط منهجية بين أنشطة البحث والتعليم ونقل المعرفة.
- تحدد المؤسسة مجالات جديدة للبحث وتأخذها في الاعتبار عند تطوير إستراتيجيتها البحثية. بأخذ الاتجاهات العلمية وكذلك متطلبات البحث في بيئته.
- يجب على المؤسسة تطوير إستراتيجية بحث تتفق مع طبيعتها (كل جامعة لديها التزامات بحثية نابعة من رسالتها الأساسية)
- يجب أن يشارك جميع أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريس برامج التعليم العالي في أنشطة علمية كافية ومناسبة

لضمان مواكبة التطورات في مجالهم ،وينبغي أن تنعكس هذه التطورات في تعليمهم.

- يجب أن يشارك أعضاء هيئة التدريس في برامج الدراسات العليا أو الإشراف على طلاب البحوث ذات الدرجات العليا بنشاط في البحث في مجالهم. يجب أن تتوفر المرافق والمعدات الكافية لدعم الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا لتلبية هذه المتطلبات. في الجامعات والمؤسسات الأخرى ذات المسؤولية البحثية
- يجب تشجيع أعضاء هيئة التدريس على متابعة الاهتمامات البحثية ونشر نتائج ذلك البحث.
- يجب الاعتراف بمساهماتهم البحثية وانعكاسها في معايير التقييم. يجب مراقبة مخرجات البحث للمؤسسة والإبلاغ عنها ، ومقارنتها مع نتائج المؤسسات المماثلة الأخرى.
- يجب وضع سياسات واضحة وعادلة في اطار الملكية الفكرية وتسويقها.

سياسات البحث المؤسسي

- يجب أن يكون لدى المؤسسة إستراتيجية بحثية وخطة تطوير بحث شاملة تستند إلى مهمتها التي تشمل أهداف الأداء ، واستراتيجيات الدعم والتطوير والترتيبات الإدارية التي تشجع على المشاركة على نطاق واسع عبر المؤسسة.
- يجب أن يكون لديها آليات لضمان الحفاظ على المعايير الأخلاقية في السلوك البحثي.

مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطالب في البحث

- يجب توضيح توقعات المشاركة في الأنشطة البحثية والعلمية من قبل أعضاء هيئة التدريس وتوفير مشاركة واسعة النطاق.
- يجب تقديم التشجيع والدعم لتشجيع النشاط البحثي من قبل أعضاء هيئة التدريس المبتدئين وطلاب الدراسات العليا.

مرافق ومعدات البحث

- يجب أن تكون المرافق والمعدات مناسبة للبحث في مجالات الدراسة المقدمة في المؤسسة ومتاحة للاستخدام من قبل أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا.
- يجب وضع سياسات واضحة لرعاية المرافق والمعدات المتخصصة التي تم الحصول عليها من خلال المنح البحثية أو التعاون مع الصناعة.

مؤشرات الأداء

يجب أن تتضمن تقييمات جودة البحث مراجعة لاستراتيجية البحث والوثائق الداعمة الأخرى بما في ذلك تفاصيل مدى وجودة مخرجات البحث في جميع الكليات والأقسام ومراكز البحث. يمكن الحصول على أدلة وثائقية حول استراتيجيات البحث الخاصة بالمؤسسة من وثائق مثل خطة تطوير البحث ، ومعايير التقييم والترويج ، وسياسات تسويق البحث والملكية الفكرية ومدى التعاون مع الصناعة والمؤسسات الأخرى. يمكن الحصول على مزيد من الأدلة من خلال النظر في اتفاقيات البحث التعاوني

والاستخدام المشترك لعناصر المعدات الرئيسية. يمكن أن توفر استبيانات الموظفين والطلاب أدلة حول مدى كفاية الأحكام الخاصة بمرافق ومعدات البحث. تستند مؤشرات الأداء للبحث بشكل عام إلى إحصائيات حول عدد المنشورات البحثية لكل عضو هيئة تدريس في المجلات ذات السمعة الطيبة ، ونسب أعضاء هيئة التدريس البحثية (وهو مصطلح يجب تحديده) وعدد الاستشهادات البحثية. يجب مقارنة هذه الأرقام مع تلك الموجودة في المؤسسات المماثلة الأخرى. قد تتضمن المؤسسات الملتزمة بالبحث مؤشرات لمدى ترجمة الأنشطة البحثية والعلمية إلى تطبيقات في المجال الأكاديمي أو المهني.

المعيار الحادي عشر (الدراسات العليا)

- يجب أن يشارك جميع أعضاء هيئة تدريس في برامج التعليم العالي في الأنشطة العلمية على النحو الأمثل لضمان البقاء على اطلاع بالتطورات الحديثة في هذا المجال، وهذه التطورات ينبغي أن تنعكس على أدائهم في التدريس.
- يجب على أعضاء هيئة التدريس الذين يُدرِسون في برامج الدراسات العليا، أو يشرفون على بحوث طلاب الدراسات العليا، أن يساهموا بفاعلية في إجراء البحوث في مجال تخصصاتهم.
- يجب أن يشارك أعضاء هيئة التدريس في برامج الدراسات العليا أو الإشراف على طلاب بحوث الدراسات العليا بنشاط من خلال إجراء بحوث في هذا المجال.
- يجب توفير ما يكفي من المرافق والتجهيزات لدعم أنشطة البحث بالكليات ومساعدة طلاب الماجستير والدكتوراه على تلبية هذه المتطلبات.
- يجب تشجيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات وغيرها من المؤسسات البحثية على مواصلة البحوث ونشر نتائجها

- يجب تقدير مساهماتهم في هذه البحوث وأن ينعكس ذلك على معايير التقويم والترقية.
- يجب رصد نتائج بحوث المؤسسة وإصدار تقارير عنها، ومقارنتها بأداء المؤسسات الأخرى المماثلة.
- يجب وضع سياسات واضحة وعادلة للملكية وتسويق حقوق الملكية الفكرية.
- يجب أن يشارك جميع أفراد هيئة تدريس فى برامج التعليم العالي في الأنشطة العلمية على النحو الأمثل لضمان البقاء على اطلاع بالتطورات الحديثة في هذا المجال، وهذه التطورات ينبغي أن تنعكس على أدائهم في التدريس،
- يجب على أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون في برامج الدراسات العليا أو يشرفون على بحوث طلاب الدراسات العليا إن يساهموا بفاعلية فى إجراء البحوث في مجال تخصصاتهم.
- يجب توفير ما يكفي من المرافق والمعدات لدعم أنشطة البحث بالكليات ومساعدة طلاب الماجستير والدكتوراه على تلبية هذه المتطلبات في المجالات ذات الصلة بالبرنامج.

- يجب تقدير مساهمات أعضاء هيئة التدريس في هذه البحوث، وأن ينعكس ذلك على معايير التقويم والترقية.

مؤشرات الأداء

يمكن الحصول على دليل عن استراتيجيات البحوث للمؤسسة من خلال وثائق من قبيل خطة تنمية البحوث، ومعايير التقييم والترقية لأعضاء هيئة التدريس، وسياسات تسويق الأبحاث، والملكية الفكرية، ومدى التعاون مع الهيئات الصناعية والمؤسسات الأخرى. ويمكن الحصول على مزيد من الأدلة من خلال دراسة اتفاقات للتعاون في مجال البحث أو الاستخدام المشترك لمعدات رئيسة. ويمكن أن توفر استفتاءات أعضاء هيئة التدريس والطلاب أدلة بشأن مدى كفاءة توفير مرافق وتجهيزات البحوث.

عادة ما تستند مؤشرات أداء البحوث إلى إحصاءات عن حجم الإصدارات البحثية لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس، ونسب أعضاء هيئة التدريس الناشطين في مجال البحوث (وهو مصطلح لا بد من تعريفه) وعدد

الاستشهادات البحثية، مع مقارنة هذه الأرقام مع أرقام المؤسسات الأخرى. وعلى الرغم من صعوبة القياس الكمي، فإن المؤسسات التي لديها التزام تجاه خدمة المجتمع أو تقديم مساهمات بحثية قد ترغب في إدراج مؤشرات للمدى الذي يتم من خلاله ترجمة البحوث والأنشطة العلمية إلى تطبيقات عملية في المجال الأكاديمي أو المهني المعني.

المعيار الثاني عشر(المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة)

يجب أن تساهم المؤسسة التعليمية في تنمية المجتمع التي توجد بداخله كمسؤولية مؤسسية مهمة. وعلي هذا الأساس يجب أن تضع المؤسسة في إعتبارها ما يلي لضمان الجودة والإعتماد

- يجب توفير المرافق والخدمات للمساعدة في تنمية المجتمع. يجب تشجيع أعضاء هيئة التدريس والموظفين الآخرين على المشاركة في المجتمع وإعلام المجتمع بالمعلومات حول المؤسسة وأنشطتها من خلال وسائل الإعلام العامة والآليات المناسبة الأخرى.
- يجب مراقبة تصورات المجتمع عن المؤسسة واعتماد الاستراتيجيات المناسبة لتحسين فهمها وتعزيز سمعتها. لأغراض هذه المساهمات القياسية للمجتمع
- يجب أن تتضمن خدمات وأنشطة لمساعدة الأفراد أو المنظمات أو المجتمعات خارج المؤسسة ، أي أنها لن تتضمن أشياء مثل المساعدة المالية أو الأنشطة اللامنهجية للطلاب المسجلين أو

توفير البرامج الأكاديمية التي تؤدي إلى المؤهلات ولكن يمكن أن تشمل المشاركة في مشاريع البحث أو التنمية ، وبرامج التعليم المجتمعي المقدمة دون تكلفة.

السياسات المؤسسية حول العلاقات المجتمعية

- يجب أن يكون التزام المؤسسة بخدمة المجتمع محددًا بوضوح ، وواضحًا في طبيعته ونطاقه ، ومدعومًا بسياسات لتشجيع المشاركة
- يجب إعداد تقارير منتظمة عن الأنشطة التي تتم.
- يجب إقامة علاقات مع المجتمع لتقديم الخدمات ، بالاعتماد على المهارات والموارد المتاحة في المؤسسة
- يجب الاستفادة من خبرات المجتمع عند الاقتضاء في تعزيز المؤسسة وبرامجها.
- يجب مراقبة سمعة المؤسسة في المجتمع وتعزيزها من خلال تقديم معلومات موثوقة ودقيقة حول أنشطتها.

مؤشرات الأداء

يمكن الحصول على أدلة حول جودة العلاقات المجتمعية من الوثائق التي تصف السياسات المتعلقة بخدمة المجتمع ، ومعايير تقييم الموظفين وترقيتهم التي تشمل مساهمات المجتمع ، والمبادئ التوجيهية والعمليات الخاصة بإصدارات وسائل الإعلام المجتمعية والتعليقات العامة الأخرى نيابة عن المؤسسة. يمكن أن توفر التقارير حول العلاقات المجتمعية التي تتضمن أمورًا مثل استخدام المجتمع للمرافق المؤسسية ، ومشاركة الموظفين في اللجان المجتمعية أو مشاريع التنمية ، والتفاعلات مع المدارس والوكالات الأخرى و المعلومات ذات الصلة بذلك. يجب توثيق مدى نشاط خدمة المجتمع ، بما في ذلك الدورات الرسمية والخدمات الأخرى التي تقدمها الإدارات أو الأفراد في جميع أنحاء المؤسسة والاحتفاظ بها في نظام بيانات مركزي. يمكن الحصول على آراء المجتمع حول جودة المؤسسة ومكانتها كعضو في المجتمع من الدراسات الاستقصائية. يتضمن عدد من هذه الأشكال من الأدلة التصنيفات التي يمكن استخدامها مباشرة كمؤشرات للأداء. ولكن في هذا المجال على وجه

الخصوص ، فإن مهمة المؤسسة والمجتمع الذي تعمل فيه مهمة في تحديد جوانب الأداء التي يجب مراقبتها عن كثب.

المراجع

- قانون رقم ١٠٣ لسنة ١٩٦١ بشأن تنظيم الأزهر والهيئات التي يشملها
- قانون الهيئات العامة الصادر بالقانون رقم ٦١ لسنة ١٩٦٣
- القانون رقم ٥٢ لسنة ١٩٧٠ في شأن تنظيم المعاهد العالية الخاصة
- قانون تنظيم الجامعات الصادر بالقانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢
- قانون التعليم الصادر بالقانون رقم ١٣٩ لسنة ١٩٨١
- القانون رقم ١٠١ لسنة ١٩٩٢ بشأن إنشاء الجامعات الخاصة
- وزارة التعليم العالي - مشروع ضمان الجودة والاعتماد ، دليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي جمهورية مصر العربية، ديسمبر ٢٠٠٥
- القانون رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٦ بانشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

المؤلفون

أمنية محمد عبد الفتاح محمد عبدالفتاح

لها العديد من المؤلفات العلمية والبحثية والمقالات نذكر منها علي سبيل المثال لا الحصر :

1- "العقرب بين حضارتي العراق القديم ومصر القديمة"، prepared by **Omnia Mohamed** and Yahia Elbashar, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2023/7772, ISBN: 978-977-94- 5198-5, **[Arabic language]**
2- "المصنوعات الزجاجية في مصر القديمة حتى نهاية العصر اليوناني الروماني", prepared by **Omnia Mohamed** and Yahia Elbashar, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2022/23393, ISBN:978/977-94-3934-1 ,**[Arabic language]**
3- "الزجاج ودوره الحضاري عبر العصور المصرية القديمة", prepared by **Omnia Mohamed** and Yahia Elbashar, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2022/23392, ISBN:978/977-94-3933-4 ,**[Arabic language]**
4- Lecture Notes in Glass and Glass Doped Rare Earth, prepared by **Omnia Mohamed** and Yahia Elbashar, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2022/15969, ISBN:978-977-94-2720-1 **[English language]**,
5- "Serpent in Ancient Mesopotamia", Authored and Collected by **Omnia Mohamed** and Yahia Elbashar, **[English language]**, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2021/15093, ISBN: 978/977-90-9114-3

دكتور محمد عبد الوهاب عبدالوالي بحيري

حاصل علي درجة الدكتوراة في الأنثروبولوجيا الثقافية من جامعة القاهرة سنة 2014م

يعمل أنثروبولوجي بالمتحف القومي للحضارة المصرية

شارك في العديد من المؤتمرات العلمية والدورات التدريبية وله العديد من المؤلفات العلمية والبحوث والمقالات . منها علي سبيل المثال لا الحصر :

- كتاب التحول الديني عند قبيلة الإيبو بنيجيريا. دراسة

  أنثروبولوجية

- كتاب التكيف الثقافي في السودان . دراسة أنثروبولوجية علي مدينة سنًار

وبعض البحوث العلمية مثل :

- آليات التعامل مع الموروث الشعبي الياباني في عهد الميجي . دراسة أنثروبولوجية
- الثقافة الشعبية وأثرها علي هوية الشباب. دراسة أنثروبولوجية علي نظام طبقات العمر في أفريقيا

والعديد من المقالات منها :

- ثقافة المتناقضات - التراث في حياتنا اليومية - إشكالية العلاقة بين مفهوم الثقافة والحضارة - هل التعليم يمحوالأمية - دور الفن في تنمية المجتمع – إشكالية مفهوم الهوية الإثنية – عنقريب السودان – التراث في حياتنا اليومية – إستعمار العقول – هل أصبحت النسبية الثقافية ضرورة إنسانية

أ.م.د يحيى حمدي محمد إبراهيم البشار

- استاذ مساعد دكتور في علوم المواد (فيزياء)
- عضو اللجنة الوطنية للفيزياء بأكاديمية البحث العلمي بجمهورية مصر العربية
- استشاري الليزر و التكنولوجيا النووية من نقابة المهن العلمية بالقاهرة بجمهورية مصر العربية
- عضوسابق بمجلس شعبة الطبيعة و الفلك لمجلس نقابة المهن العلمية بالقاهرة بجمهورية مصر العربية

له العديد من الأوراق البحثية العلمية و الكتب منها:

https://scholar.google.com/citations?user=ygx78e8AAAAJ&hl=en
https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56177724400

1- “A tutorial Guide for operating Hydroponic system using Solar Energy”, prepared by Mohamed Mostafa Bisheer and ***Yahia Elbashar***, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2023/7775, ISBN: 978-977-94-5201-2,**[English language]**
2- “ A Guide to Construct a Solar cell system for Hydroponic application”, prepared by Ahmed Gomaa and ***Yahia Elbashar***, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2023/7774, ISBN: 978-977-94-5200-5, **[English language]**
3- “العقرب بين حضارتي العراق القديم ومصر القديمة” ، ”, prepared by Omnia Mohamed and ***Yahia Elbashar,*** دار الربيع للنشر والتوزيع, 2023/7772, ISBN: 978-977-94-5198-5, **[Arabic language]**
4- " وظائف الفيزيائيين في مصر و العالم" ,دار الربيع للنشر والتوزيع, prepared by ***Yahia Hamdy*** ، دارالربيع للنشر والتوزيع ,

2023/3443 , ISBN: 978-977-94-4679-0 **[Arabic language]**

5- "المصنوعات الزجاجية في مصر القديمة حتى نهاية العصر اليوناني الروماني", prepared by Omnia Mohamed and ***Yahia Elbashar,*** دار الربيع للنشر والتوزيع, 2022/23393, ISBN:978/977-94-3934-1 ,**[Arabic language]**
6- "الزجاج ودوره الحضاري عبر العصور المصرية القديمة", prepared by Omnia Mohamed and ***Yahia Elbashar,*** دار الربيع للنشر والتوزيع, 2022/23392, ISBN:978/977-94-3933-4 ,**[Arabic language]**
7- Lecture Notes in Peening Techniques and its Applications, prepared by ***Yahia Hamdy Elbashar***, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2022/15970, ISBN:978-977-94-2721-8 **[English language]**
8- Lecture Notes in Glass and Glass Doped Rare Earth, prepared by Omnia Mohamed and ***Yahia Elbashar,*** دار الربيع للنشر والتوزيع, 2022/15969, ISBN:978-977-94-2720-1 **[English language]**,
9- "أسس و قواعد المعادلات في تبسيط علوم فيزياء الرياضيات", Authored and Collected by Aly Saeed and ***Yahia Hamdy Elbashar,*** **[Arabic language]**, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2021/15092, ISBN: 978/977-90-9113-6
10- "Serpent in Ancient Mesopotamia", Authored and Collected by Omnia Mohamed and ***Yahia Elbashar,*** **[English language]**, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2021/15093, ISBN: 978/977-90-9114-3
11- "موضوعات في تبسيط العلوم الفيزيائية الحديثة", ***Yahia Elbashar*** ,**[Arabic language]**, دار الربيع للنشر والتوزيع, 2021/15094, ISBN: 978/977-90-9115-0